



Partir à la découverte des métiers de la conciergerie avec la **hoomy Académie, un programme de formations professionnalisantes pour devenir coordinateur, concierge ou agent d'entretien de résidences secondaires**

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

La conciergerie incarne ces métiers de service en plein essor, bien souvent méconnus mais pourtant essentiels.

La routine n'a pas sa place. Les personnes exerçant ces métiers doivent avoir un sens aigu du service et faire preuve de flexibilité, de souplesse et de créativité.

Que ce soit dans le secteur de l'hôtellerie, de la gestion immobilière ou bien des services à la personne, la conciergerie offre une palette diversifiée de missions avec, à la clé, des journées de travail variées, qui ne se ressemblent jamais.

Leader français de la gestion locative des résidences secondaires, **hoomy** a lancé en ce début d'année 2024 la **hoomy Académie**, un programme de formations consacré à la conciergerie et ses différents métiers : coordinateur, concierge et agent d'entretien.

L'objectif ? Professionnaliser ces métiers peu reconnus et les orienter au service des "résidences secondaires".



hoomy Académie



La hoomy Académie pour se former aux métiers de la conciergerie

Petit dernier de la hoomy family : la [hoomy Académie](#), un programme de formation entièrement dédié à la conciergerie et officiellement lancé en ce début d'année 2024.

Interpellée par le manque de reconnaissance du métier (absence de code APE, de réglementation propre ou encore de convention collective adaptée), l'entreprise planche depuis plusieurs années sur la création de formations professionnalisantes autour des métiers de la conciergerie.

Profession en manque de visibilité, celle-ci connaît pourtant un véritable boom. Depuis sa création en 2017, hoomy n'a de cesse d'accueillir des profils d'horizons divers et variés, tous portés par l'envie d'effectuer un métier stimulant, où le contact humain est au coeur de la profession.

Métiers de service avant toute chose, hoomy les a fait évoluer au service de l'habitat secondaire, qui a longtemps été négligé par les acteurs du métier.



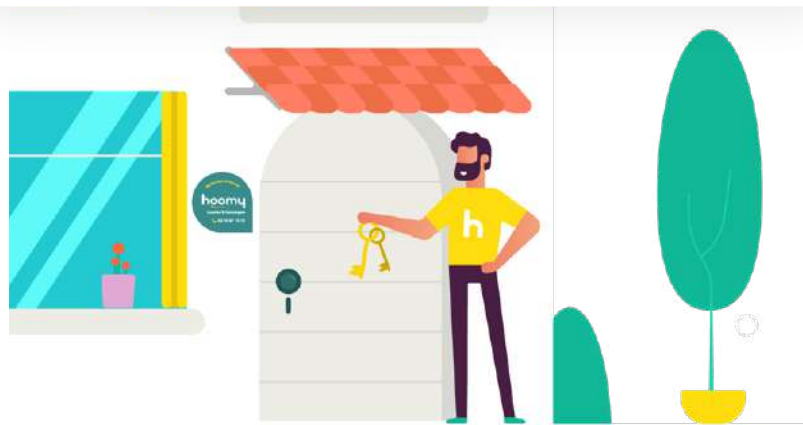
3 formations pour 3 métiers

Au programme au sein de la [hoomy Académie](#), trois parcours de formation pour trois métiers à la clé :

Coordinateur

Celui-ci a pour missions :

- L'organisation d'un territoire et le management de l'équipe locale ;
- La responsabilité humaine, logistique et financière de la gestion d'un secteur défini ;
- La relation avec les propriétaires du territoire ;
- Le suivi du bien confié par le propriétaire ;
- La satisfaction des voyageurs tout au long de leur séjour ;
- La représentation de hoomy et l'animation du réseau local.



Concierge

Au cœur de ses missions :

- L'intendance de la maison ;
- L'accueil des voyageurs (état des lieux d'entrée et de sortie, partage de bons plans locaux, etc.) ;
- La disponibilité et l'assistance pendant le séjour des voyageurs ;
- L'animation d'une équipe d'interventions (préparation des séjours, respect et optimisation des plannings, coordination des interventions) ;
- La remontée d'informations liées à l'amélioration et au suivi du bien.

Agent d'entretien

Parmi ses missions principales :

- Le nettoyage ainsi que la préparation des logements en amont de l'arrivée des voyageurs, le tout de façon personnalisée et dans le respect des règles définies ;
- L'entretien des résidences secondaires pour le confort des propriétaires tout au long de l'année ;
- La remontée d'informations liées à l'amélioration et au suivi du bien.

hoomy. LA solution pour gérer sa résidence secondaire en toute sérénité

hoomy est une “happy” entreprise nantaise fondée en 2017 par son dirigeant actuel, Thierry Violleau.

Premier acteur français en gestion de résidences secondaires, hoomy a su tirer son épingle du jeu en répondant à un besoin jusqu'alors ignoré par le reste des acteurs du métier.

Lequel ? La valorisation d'un patrimoine : celui des résidences secondaires.

Aujourd'hui, hoomy peut se targuer de compter près de 75 collaborateurs et plus de 1000 biens gérés sur toute la façade atlantique, la côte bretonne et les Hautes-Pyrénées.

L'humain au centre de tout

hoomy est portée par un goût sincère et avéré pour les échanges humains.

Pour garantir des échanges constructifs et épanouissants, un happy coordinateur accompagne individuellement chacun des clients hoomy.

Celui-ci s'occupe d'une équipe de concierges, résidants à proximité des biens des clients et responsables du bon déroulement des séjours des voyageurs, rendu possible grâce à leur connaissance aiguisée du territoire et l'attention portée à leur accueil.

Parmi les happy concierges hoomy :



Virginie, aventurière dans l'âme et happy concierge sur l'île de ré



Rémy, fan inconditionnel de la Vendée, happy concierge sur le Pays de Monts



Chloé, happy concierge sur la Presqu'île de Rhuy et grande amoureuse de la région

Une solution clé en main pour un esprit tranquille

Conciergerie locale et professionnelle

L'objectif derrière le bouquet de services hoomy ? Faciliter la vie des propriétaires et des locataires.

Celui-ci comprend :

- La préparation du bien : ouverture du logement, mise en marche du chauffage si besoin, activation de la connexion wifi, etc. ;
- L'accueil des voyageurs par un concierge, en fonction de l'heure d'arrivée des locataires ;
- Le partage de bons plans et l'assistance pendant le séjour ;
- Le départ des voyageurs : état des lieux, flexibilité possible sur les heures de sortie et nettoyage de fin de séjour.

En savoir plus

Gestion locative

Pour accompagner les propriétaires dans la gestion locative de leur bien, hoomy propose une multitude de services.

Parmi eux :

- Création de l'annonce de location ;
- Multidiffusion de l'annonce sur la plateforme hoomy et chez ses partenaires (Airbnb, Booking, Abritel, Leboncoin, etc.) ;
- Gestion des demandes de réservation ;
- Gestion des locataires (cautions, acomptes, modalités d'arrivée, etc.) ;
- Gestion des avis clients.

En savoir plus



3 raisons de faire confiance à hoomy pour sa résidence secondaire

Optimiser ses revenus locatifs

Grâce au Flexyprix, une solution innovante créée par hoomy pour ses clients, les tarifs de sa location ainsi que son taux d'occupation sont optimisés en temps réel.

A la clé, des revenus locatifs significativement boostés !

Une équipe de proximité

Les happy concierges sont souvent des enfants du pays et connaissent parfaitement leur territoire. Au plus près des biens en gestion, ils peuvent y intervenir rapidement et assurent des services professionnels afin de garantir le suivi et l'entretien optimal de chaque logement dont ils ont la responsabilité.

Tranquillité d'esprit

Chez hoomy, tout est pensé pour prendre le plus grand soin des biens en gestion et réduire considérablement les risques de dégradation : surveillance, assurance, gestion des litiges; hoomy ne laisse rien au hasard et permet aux propriétaires d'être pleinement sereins.

“ Révélez enfin le potentiel de votre patrimoine immobilier secondaire avec une solution française 100 % adaptée à vos besoins. ”



La genèse de hoomy

Derrière l'aventure hoomy, il y a son happy fondateur : Thierry Violleau.

Le déclic à l'origine de la création de hoomy ? Un constat de Thierry, qui réalise qu'aucun acteur du métier ne s'intéresse (encore) au marché global de la gestion des résidences secondaires, pourtant estimées à plus 3,6 millions en France.

Conséquence directe de ce manque d'intérêt ? De fréquentes déconvenues côté touristes.

Chaque été, Thierry louait, comme beaucoup de Français, une maison sur le littoral et en ressortait souvent déçu en raison d'un accueil et d'un suivi quasi-inexistants, d'une gestion des clés très minimale et d'une qualité des biens loués plus que moyenne.

A l'étranger, la situation était tout autre, à l'instar de l'Espagne où les concepts de conciergerie et l'hospitalité étaient déjà particulièrement développés et qualitatifs.

Action, réaction, Thierry planche sur le projet d'une solution 360° pour les propriétaires de résidences secondaires en France.

C'est la naissance de hoomy et de son bouquet de services en 2017, à Nantes.

La devise de hoomy ? *Apprendre en marchant*. A partir d'une simple idée, d'une vision et d'un concept, la jeune pousse recrute ses premiers salariés et se forme sur le terrain.

A peine un an plus tard, hoomy publie et gère sa toute première annonce de location.

La machine s'emballe très vite : en 2021, hoomy réalise 1,3 million d'euros de chiffre d'affaires et 4,2 millions d'euros générés par ses locations ; en 2023, c'est presque le triple avec 3,4 millions d'euros de chiffres d'affaires et 11 millions générés par ses locations !

Aujourd'hui, avec 75 collaboratrices et collaborateurs et plus de 1000 biens en gestion répartis sur la côte bretonne, la façade atlantique et les Hautes-Pyrénées, hoomy poursuit son combat contre les volets fermés. Grâce au développement des locations saisonnières de manière intelligente, l'économie locale se dynamise et c'est tout un écosystème qui en bénéficie.



Naissance du projet hoomy Académie

Début 2023, Thierry Violleau dispense des cours à L'Esthua auprès d'élèves en master en hôtellerie. Face à l'engouement des élèves pour ce métier, il prend conscience qu'il faut former plus largement. Avant tout pour répondre à la croissance du marché en France et le besoin de faire vivre les résidences secondaires, mais surtout pour répondre aux besoins de son entreprise. hoomy recherche donc de plus en plus de personnes pour accompagner cette croissance. C'est pourquoi elle a tout récemment créé la hoomy Académie, afin de former l'ensemble des futurs collaboratrices et collaborateurs.

L'objectif ? Découvrir les métiers de la conciergerie afin que ceux-ci se professionnalisent et garantir des services de qualité aux propriétaires.

Pour ce faire, hoomy ambitionne de former plus d'une centaine de personnes rien que sur l'année 2024 afin de soutenir ses besoins en recrutement.

Aujourd'hui, avec 75 collaboratrices et collaborateurs et plus de 1000 biens en gestion répartis sur la côte bretonne, la façade atlantique et les Hautes-Pyrénées, hoomy poursuit son combat contre les volets fermés. Grâce au développement des locations saisonnières de manière intelligente, l'économie locale se dynamise et c'est tout un écosystème qui en bénéficie.



Pour en savoir plus

Site web



Contact presse

 Pauline Wasselin

 pauline.wasselin@hoomy.fr

 02 55 07 10 14